



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

MONTCLASS EMPREENDIMENTOS LTDA

CNPJ nº 42.973.938/0001-38

Última atualização: agosto de 2026

1. APRESENTAÇÃO

A **MONTCLASS EMPREENDIMENTOS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº **42.973.938/0001-38**, doravante denominada “**MontClass**”, está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus clientes, potenciais clientes, parceiros comerciais, fornecedores, colaboradores, visitantes e demais pessoas com as quais se relaciona.

Esta Política de Privacidade (“Política”) explica como e por que a MontClass realiza o tratamento de dados pessoais e quais medidas adota para garantir sua proteção e segurança, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”)** e demais normas aplicáveis à proteção de dados e à privacidade.

Para fins desta Política, “Titulares” ou “Você” significa toda pessoa física que, direta ou indiretamente, forneça ou tenha seus dados pessoais tratados pela MontClass no desenvolvimento de suas atividades, incluindo clientes, potenciais clientes, visitantes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços, representantes legais, corretores, colaboradores e terceiros relacionados às suas atividades.

Esta Política também se aplica aos usuários que acessarem o site, formulários, landing pages, páginas, plataformas digitais, redes sociais e demais propriedades eletrônicas utilizadas pela MontClass.

Esta Política deverá ser interpretada em conjunto com contratos, termos, autorizações e demais documentos que eventualmente disponham sobre o tratamento de dados pessoais.

Por meio desta Política, os Titulares são informados sobre quais dados pessoais poderão ser tratados pela MontClass, suas respectivas finalidades, formas de utilização, eventual compartilhamento, período de conservação e os direitos assegurados pela legislação aplicável.

2. COLETA E ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

De acordo com a natureza do relacionamento estabelecido com o Titular, a MontClass poderá coletar e tratar, entre outros, os seguintes dados pessoais:

- nome completo;
- data de nascimento;
- gênero;
- nacionalidade;
- número de telefone;

- endereço de e-mail;
- estado civil;
- nome e informações do cônjuge, quando aplicável;
- documentos relacionados ao estado civil;
- endereço e comprovante de endereço;
- número da carteira de identidade (RG);
- número do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- cópias ou números de documentos oficiais de identificação;
- dados pessoais constantes de contratos, procurações e documentos societários;
- empresa ou organização à qual o Titular esteja relacionado;
- cargo, posição ou função profissional;
- informações relacionadas a contratos, propostas, reservas e negociações;
- informações bancárias e financeiras;
- informações necessárias à análise de crédito;
- preferências de comunicação;
- informações publicamente disponíveis e obtidas de fontes legítimas;
- comunicações mantidas entre o Titular e a MontClass;
- imagens coletadas por sistemas de segurança nas dependências da empresa;
- informações fornecidas voluntariamente por meio de formulários, landing pages, campanhas, anúncios e demais canais digitais utilizados pela MontClass.

A MontClass poderá ainda obter dados pessoais de outras fontes legítimas quando necessários à prospecção e ao relacionamento com clientes, à análise de crédito, à prevenção de fraudes, ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e à realização de suas atividades, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

2.1. Dados coletados por meio do site e canais digitais

A MontClass poderá coletar dados pessoais dos Titulares que acessarem seu site e demais propriedades digitais, especialmente quando o próprio Titular fornecer essas informações ao preencher formulários, solicitar atendimento, manifestar interesse em empreendimentos, realizar cadastros ou interagir com campanhas e anúncios.

Também poderão ser coletadas informações técnicas relacionadas à utilização dessas propriedades digitais, incluindo, conforme aplicável:

- endereço IP;
- identificação e características do dispositivo;

- dados de localização aproximada baseados no endereço IP;
- informações de navegação;
- cookies e tecnologias similares;
- origem do acesso;
- páginas acessadas;
- informações relacionadas à interação com campanhas e anúncios.

A MontClass também poderá receber dados fornecidos voluntariamente pelos Titulares por meio de formulários vinculados a anúncios publicados em redes sociais, mecanismos de busca, portais imobiliários e outras plataformas digitais.

2.2. Links para sites de terceiros

O site e demais canais digitais da MontClass poderão conter links para sites, plataformas ou aplicações de terceiros.

A MontClass não se responsabiliza pelas práticas de privacidade, conteúdo, funcionamento ou segurança desses ambientes externos. Quando o Titular acessar sites ou plataformas de terceiros, o tratamento de seus dados estará sujeito às respectivas políticas e condições de privacidade.

2.3. Sistemas de segurança e monitoramento

A MontClass utiliza sistemas de monitoramento por câmeras de segurança (CCTV) em determinados ambientes sob sua responsabilidade, com a finalidade de preservar a segurança das pessoas, do patrimônio, das instalações e das operações da empresa.

As imagens poderão ser armazenadas pelo período necessário ao atendimento dessas finalidades e, quando aplicável, utilizadas para apuração de incidentes, prevenção de ilícitos, exercício regular de direitos ou cumprimento de obrigações legais.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A MontClass realizará o tratamento de dados pessoais de acordo com a legislação aplicável e conforme a natureza de sua relação com o Titular.

Os dados pessoais poderão ser tratados, entre outras, para as seguintes finalidades:

- identificar o interesse de clientes e potenciais clientes em empreendimentos, produtos e serviços;
- prestar informações e atendimento;
- realizar cadastros e procedimentos preliminares à contratação;
- elaborar propostas, reservas, contratos e demais instrumentos relacionados às atividades imobiliárias;
- executar contratos e cumprir obrigações assumidas;
- realizar análises de crédito e avaliações de risco necessárias às operações;

- manter relacionamento com clientes, potenciais clientes, corretores, imobiliárias e demais parceiros comerciais;
- prestar assistência e serviços relacionados aos contratos celebrados;
- prevenir e combater fraudes, ilícitos e situações que possam representar riscos à empresa ou aos Titulares;
- cumprir obrigações legais, regulatórias, administrativas ou judiciais;
- responder a autoridades públicas e exercer ou defender direitos da MontClass;
- controlar o acesso às instalações físicas, pontos de atendimento, espaços comerciais e demais ambientes relacionados às atividades da MontClass;
- permitir a utilização e navegação no site e demais propriedades digitais;
- analisar a utilização do site, identificar problemas e aprimorar a experiência dos usuários;
- atender solicitações, dúvidas, reclamações e demais contatos;
- realizar pesquisas de satisfação;
- desenvolver ações de relacionamento;
- enviar informações sobre empreendimentos, lançamentos, eventos, conteúdos, campanhas e outras comunicações institucionais ou comerciais;
- realizar ações de marketing e publicidade;
- analisar resultados, conversões e desempenho de campanhas de comunicação e marketing;
- personalizar, quando aplicável, conteúdos, comunicações e publicidade de acordo com interesses e interações dos usuários.

Os dados pessoais serão conservados pelo período necessário ao atendimento das respectivas finalidades, ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e ao exercício regular de direitos.

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à utilização, conservação ou eliminação de dados pessoais, o Titular poderá entrar em contato pelo e-mail:

social@montclass.com.br

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A MontClass poderá compartilhar dados pessoais quando necessário para a realização das finalidades descritas nesta Política e em conformidade com a legislação aplicável.

O compartilhamento poderá ocorrer, entre outros, com:

- empresas controladoras, controladas, coligadas, afiliadas ou integrantes do mesmo grupo econômico, quando aplicável;

- prestadores de serviços e fornecedores;
- corretores de imóveis;
- imobiliárias;
- Gerentes de Parcerias e demais profissionais envolvidos no relacionamento e atendimento comercial;
- parceiros comerciais envolvidos na divulgação, atendimento, negociação e comercialização dos empreendimentos;
- instituições financeiras e empresas envolvidas em análises de crédito ou operações financeiras;
- fornecedores de sistemas de CRM, plataformas de marketing, comunicação e automação;
- fornecedores de hospedagem, armazenamento em nuvem, tecnologia e segurança da informação;
- plataformas de publicidade, redes sociais, mecanismos de busca e ferramentas de mensuração e análise;
- órgãos públicos, autoridades regulatórias, administrativas, policiais ou judiciais, quando houver obrigação legal ou determinação válida;
- terceiros envolvidos em operações societárias, reorganizações empresariais ou outras operações legítimas, quando aplicável;
- outros terceiros, mediante consentimento do Titular, quando essa for a base legal necessária para o compartilhamento.

O compartilhamento de dados de potenciais clientes com corretores, imobiliárias e parceiros comerciais poderá ocorrer quando necessário para permitir o atendimento, dar continuidade ao relacionamento comercial e prestar informações relacionadas aos empreendimentos de interesse do Titular.

A MontClass adotará medidas razoáveis para que terceiros que tenham acesso aos dados pessoais observem requisitos adequados de segurança, confidencialidade e proteção de dados.

5. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

O site e demais propriedades digitais da MontClass poderão utilizar cookies, pixels, tags e tecnologias similares para permitir seu adequado funcionamento, melhorar a experiência de navegação, compreender a utilização das páginas, medir desempenho, analisar resultados de campanhas e, quando aplicável, personalizar conteúdos e publicidade.

Essas tecnologias poderão estar relacionadas a ferramentas próprias ou de terceiros utilizadas pela MontClass, incluindo plataformas de análise, publicidade digital, redes sociais e mecanismos de busca.

O Titular poderá gerenciar suas preferências relacionadas a cookies por meio das ferramentas disponibilizadas no site e/ou das configurações de seu navegador, quando aplicável.

A utilização de cookies ou tecnologias que dependam de consentimento observará as escolhas realizadas pelo Titular.

6. SEGURANÇA E PROTEÇÃO DOS DADOS

A MontClass adota medidas técnicas e administrativas razoáveis destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou tratamento inadequado.

Colaboradores, fornecedores e parceiros que tenham acesso a dados pessoais no exercício de suas atividades deverão observar deveres de confidencialidade e segurança compatíveis com a natureza das informações tratadas.

A MontClass poderá revisar e aprimorar periodicamente seus procedimentos, controles e mecanismos de segurança de acordo com a evolução tecnológica, operacional e regulatória.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A MontClass utiliza fornecedores, plataformas e serviços tecnológicos que poderão realizar operações de processamento ou armazenamento de dados em infraestrutura localizada fora do território brasileiro.

Isso poderá ocorrer, por exemplo, na utilização de serviços de computação em nuvem, plataformas de comunicação, CRM, marketing, publicidade, redes sociais, análise de dados e outras soluções tecnológicas.

Quando houver transferência internacional de dados pessoais, a MontClass adotará as medidas e salvaguardas aplicáveis para preservar os direitos dos Titulares e a confidencialidade, integridade e segurança das informações, em conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados.

8. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD e demais normas aplicáveis, o Titular poderá solicitar, quando cabível:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- acesso aos seus dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- portabilidade dos dados, observadas as condições e regulamentações aplicáveis;
- eliminação dos dados pessoais tratados com fundamento no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;

- informações sobre entidades públicas e privadas com as quais seus dados tenham sido compartilhados;
- informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa decisão;
- revogação do consentimento, quando essa for a base legal utilizada para o tratamento;
- demais direitos assegurados pela legislação aplicável.

O exercício desses direitos observará os limites e condições estabelecidos pela legislação.

9. EXERCÍCIO DOS DIREITOS E CANAL DE PRIVACIDADE

A MontClass disponibiliza um canal para que os Titulares possam encaminhar solicitações, dúvidas, reclamações ou pedidos de informação relacionados ao tratamento de seus dados pessoais, bem como exercer os direitos assegurados pela LGPD.

Canal de Privacidade e Proteção de Dados

E-mail: social@montclass.com.br

As solicitações recebidas por esse canal serão encaminhadas internamente para análise e atendimento pelas áreas responsáveis da MontClass.

Quando necessário, a MontClass poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do requerente e garantir a segurança do próprio Titular antes do atendimento da solicitação.

10. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas, operacionais ou relacionadas às práticas de tratamento de dados da MontClass.

Eventuais alterações passarão a vigorar a partir da disponibilização da nova versão nos canais oficiais da empresa, salvo quando a legislação aplicável exigir procedimento diverso.

Recomendamos que os Titulares consultem periodicamente esta Política para conhecer sua versão mais atual.

Última atualização: agosto de 2026.

MONTCLASS EMPREENDIMENTOS LTDA
CNPJ nº 42.973.938/0001-38

Canal de Privacidade e Proteção de Dados:
social@montclass.com.br